

Bedankt voor je bestelling bij Alya Mode!

We vinden het jammer dat je niet helemaal tevreden bent. Vul dit formulier in en voeg het toe aan je retourzending.

## Jouw gegevens

Naam:	
Ordernummer:	
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	

## Productgegevens

Artikel	Maat	Aantal	Reden van retour	Ruilen

## Redenen van retour

1. Te groot 2. Te klein 3. Niet zoals verwacht 4. Verkeerd artikel ontvangen 5. Anders: \_\_\_\_\_

## Retourinstructies

- Verpak** de artikelen ongedragen, ongewassen en met aangehechte labels in de originele verpakking.
- Vul dit retourformulier volledig in en voeg het toe aan je retourzending.
- Retouradres:**  
**Alya Mode**  
Wilhelminaweg 40,  
6951 BP Dieren
- Retourtermijn:** je kunt je bestelling binnen **7 dagen** na ontvangst retourneren.
- Verzendkosten retour:** zijn voor eigen rekening.
- Let op:** artikelen uit de **sale** met meer dan **40% korting** kunnen **niet geretourneerd** worden.
- Je bent zelf verantwoordelijk om het pakket **naar het postkantoor** te brengen.
- Als je een **andere maat** of een **ander product** wilt ontvangen, geef dit dan duidelijk aan bij 'Ruilen'. Wij sturen dit gratis toe, **mits het product op voorraad is**.
- Zodra wij je retour hebben verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging.
- Het aankoopbedrag wordt binnen **5 werkdagen** teruggestort **of je tegoedbon wordt naar je opgestuurd**.

## Terugbetaling

Geld retour

Tegoedbon

## Belangrijk

Zonder ingevuld retourformulier kan de verwerking langer duren.  
Bewaar altijd je **verzendbewijs** totdat je retour door ons is verwerkt.  
Zorg ervoor dat je retourzending goed is verpakt.

## Alya Mode

info@alyamode.nl

www.alyamode.nl